

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - LEEDFY (B2B)

A presente Política de Privacidade descreve como a Proud Meaning LDA (NIF 517148340, Rua República da Bolívia, Nº 97, 7º Esqº. 1500-545 Lisboa), enquanto proprietária e operadora da marca LEEDFY, trata dados pessoais no âmbito do seu website e da Plataforma LEEDFY.

Esta Política destina-se principalmente a clientes empresariais, utilizadores autorizados e visitantes do website. Quando a Plataforma trate dados pessoais de consumidores finais por conta dos Clientes, aplicam-se as regras de subcontratação descritas abaixo.

1. Quem é o responsável pelo tratamento

A Proud Meaning LDA é responsável pelo tratamento dos dados pessoais necessários para operar o website e gerir a relação B2B com o Cliente (ex.: criação de conta, suporte, faturação).

Contacto para assuntos de privacidade: geral@qpiato.com.

2. Papéis RGPD: Responsável vs. Subcontratante

2.1. Dados B2B (contas, suporte, faturação). A LEEDFY atua tipicamente como Responsável pelo Tratamento relativamente aos dados dos representantes, utilizadores e contactos do Cliente.

2.2. Dados do Cliente (incluindo dados pessoais de consumidores finais). Quando o Cliente utiliza a Plataforma para gerir bases de dados de clientes, campanhas, fidelização, reviews ou integrações, o Cliente atua normalmente como Responsável pelo Tratamento e a LEEDFY como Subcontratante, tratando os dados por conta e sob instruções do Cliente. Nesses casos, as partes devem celebrar um Acordo de Subcontratação (DPA).

3. Dados pessoais que tratamos

3.1. Visitantes do website: dados de navegação (ex.: endereço IP, identificadores técnicos, logs), e dados fornecidos através de formulários (nome, email, empresa, mensagem).

3.2. Utilizadores do Cliente (backoffice): nome, email, credenciais (password em formato hash), perfis/roles, unidades/organizações associadas, logs de acesso e auditoria.

3.3. Dados de consumidores finais tratados por conta do Cliente (quando aplicável): identificadores (GUID), nome, contacto (email/telefone), histórico de interações, segmentações, preferências, dados de reviews, e dados operacionais associados a campanhas/fidelização. A extensão exata depende da configuração do Cliente e das integrações ativadas.

4. Finalidades e bases legais (RGPD)

4.1. Execução de contrato e diligências pré-contratuais: criação e gestão de contas, prestação do serviço SaaS, suporte e gestão de pedidos.

4.2. Cumprimento de obrigações legais: faturação, contabilidade e conservação de registos.

4.3. Interesses legítimos: segurança da Plataforma (prevenção de fraude e abuso), melhoria do serviço, gestão de incidentes e auditoria.

4.4. Consentimento (quando aplicável): cookies não essenciais no website, e/ou comunicações de marketing próprias da LEEDFY (quando existam e sejam baseadas em consentimento).

4.5. Tratamento por conta do Cliente: quando a LEEDFY atua como Subcontratante, a base legal e a informação aos titulares são definidas pelo Cliente enquanto Responsável.

5. Destinatários e subcontratantes

A LEEDFY pode recorrer a subcontratantes e fornecedores para disponibilização do serviço, incluindo, por exemplo, alojamento/infraestrutura cloud (ex.: AWS), armazenamento de ficheiros (ex.: S3), base de dados gerida (ex.: MongoDB Atlas), serviços de email transacional (ex.: SendGrid), CDN/segurança (ex.: Cloudflare), e ferramentas de monitorização/erros (ex.: Sentry), bem como fornecedores de processamento de IA quando ativado pelo Cliente.

Quando aplicável, a LEEDFY celebra acordos com subcontratantes que impõem obrigações de confidencialidade, segurança e tratamento de dados.

6. Transferências internacionais

Alguns fornecedores podem estar sediados fora do Espaço Económico Europeu. Sempre que ocorram transferências internacionais, a LEEDFY recorre a mecanismos adequados nos termos do RGPD (ex.: cláusulas contratuais-tipo e medidas suplementares, quando aplicável).

7. Prazos de conservação

Conservamos dados pessoais apenas durante o tempo necessário para as finalidades descritas, incluindo cumprimento de obrigações legais e defesa de direitos.

Dados de conta e logs: tipicamente enquanto a conta se mantiver ativa e por um período razoável após cessação para fins de segurança e auditoria, salvo obrigação legal diferente.

Dados tratados por conta do Cliente: de acordo com as instruções do Cliente e termos do DPA, incluindo exportação e eliminação quando solicitadas.

8. Segurança

A LEEDFY adota medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo encriptação em trânsito (TLS), controlos de acesso por roles (RBAC), segregação por organização (multi-tenant), registo de auditoria, e procedimentos de gestão de incidentes.

Nenhum sistema é totalmente imune; contudo, a LEEDFY mantém práticas de melhoria contínua e resposta a incidentes.

9. Direitos dos titulares

Nos termos do RGPD, os titulares podem exercer direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, conforme aplicável.

Quando a LEEDFY atua como Responsável, os pedidos devem ser dirigidos para o contacto acima.

Quando a LEEDFY atua como Subcontratante por conta do Cliente, os pedidos devem ser dirigidos ao Cliente (Responsável), sem prejuízo de a LEEDFY prestar assistência nos termos do DPA.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

No website, a LEEDFY pode usar cookies/tecnologias semelhantes. Cookies estritamente necessários podem ser usados para funcionamento e segurança. Cookies não essenciais (ex.: analítica/marketing), quando existam, só serão utilizados com consentimento e poderão ser geridos através do banner/centro de preferências.

Na Plataforma, podem ser utilizados identificadores técnicos (ex.: localStorage) estritamente necessários para sessão e preferências funcionais.

11. Reclamações

Sem prejuízo de outros meios, o titular pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

12. Contactos

Para questões sobre privacidade ou para exercer direitos, contacte: geral@qpiato.com.