

TERMOS E CONDIÇÕES – LEEDFY (B2B)

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização da plataforma LEEDFY (a “Plataforma”), disponibilizada pela Proud Meaning LDA, NIF 517148340, com sede em Rua República da Bolívia, Nº 97, 7º Esqº. 1500-545 Lisboa (a “LEEDFY” ou “Prestador”).

Estes Termos destinam-se exclusivamente a clientes empresariais (“Cliente”), bem como aos seus colaboradores/utilizadores autorizados, e aplicam-se à utilização das aplicações e serviços de gestão de fidelização, CDP, campanhas, promotores e gestão de reviews, incluindo integrações com sistemas de terceiros (ex.: POS, QPIATO, Google Business Profile), quando contratadas/ativadas.

1. Definições

“Cliente” – a entidade empresarial que contrata a Plataforma e cria/gestiona a respetiva organização (tenant).

“Utilizador” – qualquer pessoa singular autorizada pelo Cliente a aceder à Plataforma (ex.: administrador, gestor, funcionário, promotor), nos termos das permissões atribuídas.

“Dados do Cliente” – informação e conteúdos introduzidos, carregados, gerados ou tratados pelo Cliente e/ou pelos seus Utilizadores na Plataforma, incluindo dados pessoais de titulares finais (quando aplicável).

“Serviços de Terceiros” – serviços, plataformas ou APIs de terceiros integradas com a Plataforma.

2. Registo, contas e acessos

A utilização da Plataforma pressupõe a criação de uma conta de organização e de Utilizadores autorizados. O Cliente compromete-se a garantir que: (i) apenas pessoas devidamente autorizadas accedem; (ii) os dados de registo são verdadeiros e atualizados; e (iii) os acessos são revogados quando deixarem de ser necessários.

Aceitação. Ao criar uma conta na Plataforma LEEDFY, o Cliente declara que leu, compreendeu e aceita expressamente os presentes Termos e Condições. A aceitação é formalizada através de ação positiva no momento do registo (por exemplo, seleção de opção/checkbox de aceitação), podendo a LEEDFY conservar registos técnicos dessa aceitação para fins de prova.

O Cliente é responsável pela confidencialidade das credenciais (incluindo passwords, tokens e/ou API keys) e por toda a atividade realizada através das contas sob o seu controlo. O Cliente deve notificar a LEEDFY sem demora em caso de suspeita de acesso indevido.

Cessação e eliminação de conta. Caso o Cliente deixe de concordar com os presentes Termos e Condições, poderá cessar a utilização da Plataforma e solicitar, por escrito, a eliminação da conta através do email geral@qpiato.com. A LEEDFY procederá à eliminação ou anonimização dos dados associados à conta na medida legalmente aplicável e de acordo com a Política de Privacidade, podendo conservar determinados regtos pelo período estritamente necessário para cumprimento de obrigações legais, fiscais, contabilísticas e/ou de segurança, e/ou para defesa de direitos em caso de litígio.

3. Âmbito do serviço e disponibilidade

A LEEDFY disponibiliza a Plataforma em regime SaaS. A Plataforma pode incluir funcionalidades de segmentação, automação, relatórios, integração e outros módulos descritos na oferta comercial aplicável ao Cliente.

A LEEDFY poderá efetuar intervenções de manutenção, atualizações e melhorias. Sempre que possível, procurará minimizar impactos de disponibilidade e comunicar janelas de manutenção com antecedência razoável.

4. Obrigações do Cliente e utilização permitida

O Cliente compromete-se a: (i) utilizar a Plataforma em conformidade com a lei aplicável; (ii) assegurar que possui direitos e autorizações necessárias sobre os dados/conteúdos que introduz; (iii) não utilizar a Plataforma para atividades ilícitas, violação de direitos de terceiros, envio de spam, scraping abusivo ou tentativa de intrusão; e (iv) cumprir as regras de acesso, quotas e limites técnicos comunicados.

O Cliente é o único responsável pelas decisões de negócio tomadas com base em relatórios, insights, recomendações ou outputs da Plataforma, incluindo outputs de módulos de IA/ML, quando aplicável.

5. Integrações e Serviços de Terceiros

A Plataforma pode integrar com Serviços de Terceiros (ex.: Google Business Profile para sincronização de reviews; QPIATO para pedidos/pagamentos; POS e outros). A utilização dessas integrações pode exigir credenciais, permissões e/ou contratos do Cliente com o respetivo terceiro.

A LEEDFY não controla os Serviços de Terceiros e não assume responsabilidade por indisponibilidades, alterações de API, políticas ou falhas imputáveis aos terceiros. O Cliente reconhece que os termos dos terceiros podem aplicar-se.

6. Pagamentos e faturação (quando aplicável)

Quando o Cliente contrata planos pagos, a faturação e as condições comerciais (preços, prazos e forma de pagamento) constam da proposta/ordem de encomenda/contrato aplicável.

A Plataforma pode disponibilizar integrações de pagamento através do QPIATO; porém, o processamento de pagamentos aos consumidores finais é realizado pelo prestador externo/estabelecimento, sendo a LEEDFY um intermediário tecnológico que recebe apenas informação de estado da transação.

7. Propriedade intelectual

A Plataforma, o software, a marca, interfaces, documentação e demais elementos disponibilizados pela LEEDFY são propriedade da LEEDFY e/ou licenciantes, estando protegidos por direitos de propriedade intelectual.

O Cliente recebe uma licença limitada, não exclusiva e intransmissível, durante a vigência do contrato, para usar a Plataforma para fins internos do seu negócio, nos termos contratados.

8. Confidencialidade

As partes comprometem-se a manter confidenciais as informações técnicas, comerciais e de negócio recebidas no contexto da relação contratual, e a utilizá-las apenas para execução do contrato, salvo obrigação legal ou consentimento expresso.

9. Proteção de dados

Para efeitos de RGPD, a LEEDFY poderá atuar como Responsável pelo Tratamento relativamente aos dados necessários à gestão do Cliente (ex.: gestão de contas, faturação, suporte) e como Subcontratante relativamente aos Dados do Cliente (incluindo dados pessoais de consumidores finais) tratados por conta do Cliente.

O Cliente é responsável por assegurar a licitude do tratamento, incluindo a disponibilização de informação aos titulares e, quando aplicável, a recolha de consentimentos. As condições de subcontratação e medidas de segurança devem ser reguladas por um Acordo de Subcontratação (DPA) entre as partes.

A Política de Privacidade e as condições de tratamento de dados aplicáveis encontram-se disponíveis no website/área legal da LEEDFY.

10. Suporte

A LEEDFY disponibiliza canais de suporte ao Cliente nos termos acordados comercialmente. O Cliente deve cooperar na resolução de incidentes, fornecendo informação técnica relevante.

11. Suspensão e cessação

A LEEDFY pode suspender temporariamente o acesso à Plataforma em caso de (i) risco de segurança; (ii) uso indevido; (iii) incumprimento material; ou (iv) necessidade de manutenção urgente.

O Cliente pode cessar o contrato nos termos acordados. Em caso de cessação, o acesso será desativado e os Dados do Cliente serão tratados conforme o contrato e a Política de Privacidade/DPA (incluindo exportação e eliminação, quando aplicável).

12. Responsabilidade

No limite permitido pela lei aplicável e em contexto estritamente B2B, a LEEDFY não é responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, perda de dados (quando não imputável a dolo/culpa grave), ou danos resultantes de Serviços de Terceiros. Salvo dolo ou culpa grave, a responsabilidade total agregada da LEEDFY, por quaisquer danos decorrentes do contrato, fica limitada ao montante total efetivamente pago pelo Cliente à LEEDFY nos 3 (três) meses anteriores ao evento que originou a responsabilidade.

13. Força maior

Nenhuma das partes será responsável por incumprimento resultante de evento de força maior, incluindo, designadamente, falhas generalizadas de energia/telecomunicações, incêndios, inundações, atos governamentais, greves, guerra, ou incidentes generalizados de fornecedores críticos.

14. Alterações aos Termos

A LEEDFY pode alterar os presentes Termos por motivos legais, regulatórios, de segurança ou evolução do serviço. Sempre que a alteração seja material, a LEEDFY procurará notificar o Cliente por meio adequado com antecedência razoável.

15. Lei aplicável e foro

Os presentes Termos regem-se pela lei portuguesa. Para a resolução de litígios emergentes, é competente o foro da comarca de Lisboa, com renúncia a qualquer outro, salvo acordo escrito em contrário.

16. Contactos

Para questões relacionadas com estes Termos, pode contactar a LEEDFY através de geral@qpiato.com.